



Sherbrooke, 10 janvier 2023

**Appel d'offres no. E3082 :
Robots automatisant une prise de sang**

Bonjour,

Je me nomme Gabriel Deschamps et je suis directeur des achats d'équipements pour les hôpitaux de l'Estrie.

Le Québec est actuellement frappé par une pénurie de main-d'œuvre. Tous les secteurs sont touchés, mais les conséquences sont particulièrement observées dans le domaine de la santé. Entre autres, le personnel infirmier est débordé et épuisé. Les hôpitaux de l'Estrie souhaitent donc alléger la charge de travail de leur personnel en automatisant certaines tâches. Nous débuterons par l'automatisation des prises de sang.

Ainsi, nous lançons un appel d'offres pour la conception d'un robot permettant d'effectuer des prises de sang sur les bras de patients et patientes, plus précisément à l'intérieur du coude. Les prises de sang devront se faire de façon autonome, c'est-à-dire que le robot n'aura pas besoin de l'assistance de personnel infirmier. Toutefois, du personnel infirmier sera disponible en cas d'urgence et pourra éventuellement superviser plusieurs robots (ou prises de sang) simultanément.

Dans cette optique, le fonctionnement du robot devra être simple et efficace. De plus, le robot devra être précis, sécuritaire et avoir un taux de réussite aussi élevé, sinon plus élevé, que celui du personnel infirmier. Au niveau de l'apparence, il est souhaité que le robot inspire confiance et qu'il ne soit pas effrayant, notamment pour une clientèle plus jeune. Finalement, nous aimerions voir un bon rapport qualité/prix.

En terminant, sachez que nous attendons plusieurs offres de services et que nous choisirons celle qui répondra le mieux à nos besoins tout en ayant un prix intéressant.

Nous attendons ce moment avec impatience. Merci de contribuer à notre effort pour soutenir le personnel infirmier.

Gabriel Deschamps
Directeur des achats
Hôpitaux de l'Estrie